

Das Ziel: Die erfolgreiche Aufrechterhaltung der AZAV-Zulassung

Seminarnummer: (QC-AZAV-04)

Zielgruppe:	Teilnehmende aus dem Seminar „Der Weg zur erfolgreichen AZAV-Trägerzulassung“ und Mitarbeitende von bereits AZAV-zertifizierten Unternehmen.
Seminarziel:	Fortführung der Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems und erfolgreiche Aufrechterhaltung der Zulassung gemäß AZAV.
Seminarinhalt:	<ul style="list-style-type: none">△ Fortschreiben und Anpassen des Qualitätsmanagementsystems△ Umgang mit Beschwerden und Ermittlung der Kundenzufriedenheit△ Erstellen einer Managementbewertung und Vorgaben an interne Audits△ Wichtige Kennzahlen ermitteln, auswerten und in den Verbesserungsprozess einbinden△ Kriterien für die Raumauswahl festlegen und prüfen△ Best Practice Beispiele
Dauer:	1 Tag von 9 ⁰⁰ bis 17 ⁰⁰ Uhr
Teilnehmerzahl:	5 - 15
Seminargebühr:	450,- Euro (zzgl. gesetzlicher MwSt.) In den Seminargebühren enthalten: Mittagstisch, Pausensnacks, Tagungsgetränke, Seminarunterlagen
Trainer:	Gerhard Kurz
Termine:	Donnerstag, 21.04.2016
Veranstaltungsort:	Schwäbisch Gmünd
Abschluss:	Zertifikat: AZAV-Beauftragter

Anmeldeformular für Seminar / Informationsveranstaltung / Erfahrungsaustausch

Anmeldung bitte an QUACERT GmbH

Per Mail: info@quacert.de oder FAX: 07171-99 79 16 99

Folgende Personen melden sich verbindlich an:

Teilnehmende: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel./Fax: _____

Mail: _____

Seminardatum	Seminartitel bzw. Seminarnummer

Die Teilnehmendengebühr (je Teilnehmenden) entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Flyer, Gebühren zzgl. der gesetzlichen MwSt. Die Gebüh-
renrechnung wird Ihnen vor Beginn der Veranstaltung zugehen. Wir bitten um sofortige Begleichung. Des Weiteren weisen wir Sie darauf
hin, dass bei einer eventuellen Absage durch Sie, weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn bzw. Nichtteilnahme an der Veranstaltung
die Gebühr nicht zurückerstattet wird. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 5, die maximale Teilnehmerzahl liegt zwischen 15 und 30 (je
Seminar). Wir behalten uns vor, bei Nichterreichung der Teilnehmerzahl die Veranstaltung abzusagen. Die Gebühren werden Ihnen dann
selbstverständlich zurückerstattet. Sollten sich mehr als 15 bzw. 30 Teilnehmenden anmelden, werden wir einen Ausweichtermin anbieten.
Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie diese Vereinbarung.

Datum: _____

Unterschrift _____